



**นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สำหรับลูกค้า
กลุ่มบริษัทไทยนครพัฒนา**

บริษัท ไทยนครพัฒนา จำกัด บริษัท ที เอ็น พี เฮลท์แคร์ จำกัด และ/หรือ บริษัท วี.แอนด์.วี.กรุงเทพฯ จำกัด (“เรา” “ของเรา” หรือ “บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญในสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเรามีความมุ่งมั่นที่จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (“ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล”) ด้วยความรับผิดชอบ ด้วยเหตุนี้ เราจึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าฉบับนี้ (“นโยบายฯ”) เพื่ออธิบายให้ท่านทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

บริษัทฯ ขอให้ท่านอ่าน และทำความเข้าใจรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งได้ระบุอยู่ในนโยบายฯ ฉบับนี้ เพื่อให้ท่านจะสามารถเข้าใจถึงวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และรู้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านพึงมี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ขอบเขตของนโยบายฯ ฉบับนี้

นโยบายฯ ฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับลูกค้าทั้งหมดของบริษัทฯ ทั้งลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา และลูกค้าที่เป็นนิติบุคคล รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา และลูกค้าที่เป็นนิติบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- (1) เจ้าของกิจการคลินิก หรือร้านขายยาซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา (รวมกันเรียกว่า “**ลูกค้าบุคคลธรรมดา**”) และบุคคลติดต่อของลูกค้าบุคคลธรรมดาดังกล่าว
 - (2) ผู้มีอำนาจลงนาม หรือบุคคลติดต่อของลูกค้า คลินิก ร้านขายยา หรือโรงพยาบาลที่เป็นนิติบุคคล (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้มีอำนาจลงนามหรือบุคคลติดต่อของลูกค้านิติบุคคล**”)
 - (3) บุคคลที่เกี่ยวข้องของลูกค้าบุคคลธรรมดา และลูกค้านิติบุคคล เช่น บิดา มารดาซึ่งมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หรือเอกสารอื่น ๆ ของลูกค้าบุคคลธรรมดา (“**บุคคลที่เกี่ยวข้อง**”)
 - (4) เกสเซอร์ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ ลูกค้าออนไลน์ ผู้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย ผู้เข้าร่วมกิจกรรมออนไลน์ ผู้ร้องเรียนผ่านแบบรายงานการร้องเรียนของลูกค้า
 - (5) ลูกค้า หรือผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางการติดต่อผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media) ต่าง ๆ ของบริษัทฯ
- (รวมกันเรียกว่า “**ลูกค้า**” หรือ “**ท่าน**”)

2. บทนิยาม

“**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงประกาศ กฎ ระเบียบ หรือกฎหมายลำดับรองที่อาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการตราขึ้น และตามที่มีการแก้ไขเป็นครั้งคราว

“**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ



“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 26 ของพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์

โดยทั่วไป เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ (บุคคลซึ่งอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์) อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ เช่น กรณีมีผู้เยาว์เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย กรณีที่ผู้เยาว์เป็นลูกค้า หรือการจัดการเรื่องร้องเรียนสำหรับลูกค้าที่เป็นผู้เยาว์หรือเกี่ยวข้องกับผู้เยาว์ เป็นต้น

ในกรณีที่ท่านเป็นผู้เยาว์ซึ่งติดต่อบริษัทฯ โดยตรง บริษัทฯ ขอให้ท่านแจ้งผู้มีอำนาจปกครองของท่านให้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายฯ ฉบับนี้ และกรณีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจำเป็นต้องอ้างอิงความยินยอม ท่านยืนยันว่าท่านจะดำเนินการใด ๆ เพื่อให้ได้รับความยินยอมจากผู้มีอำนาจปกครองของท่าน โดยท่านต้องแสดงหลักฐานการให้ความยินยอมนั้นแก่บริษัทฯ ทันทีที่บริษัทฯ ร้องขอ

ในกรณีที่ผู้มีอำนาจปกครองเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์แก่บริษัทฯ การที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ นั้น เป็นการที่ท่านรับรองว่าท่านได้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายฯ ฉบับนี้ให้แก่ผู้เยาว์ทราบแล้ว และท่านได้รับความยินยอมจากผู้เยาว์ก่อนเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ให้แก่บริษัทฯ แล้ว (ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องอาศัยความยินยอม) โดยท่านต้องแสดงหลักฐานการให้ความยินยอมนั้นแก่บริษัทฯ ทันทีที่บริษัทฯ ร้องขอ

4. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล

โดยทั่วไป บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ
ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนและข้อมูลการติดต่อ	ชื่อ-นามสกุล รหัสลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลที่ระบุอยู่ในบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง และข้อมูลที่ระบุอยู่ในหนังสือเดินทาง ข้อมูลที่ระบุอยู่ในสำเนาใบขอแจ้งการเปลี่ยนแปลงทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.09) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) สำเนาใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ สำเนาใบอนุญาตขายยา สำเนาหนังสือรับรองจดทะเบียนการค้า สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการ



ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ
	สถานพยาบาล และสำเนาใบอนุญาตดำเนินการสถานพยาบาล หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ข้อมูลที่ระบุอยู่ในสำเนา ทะเบียนบ้าน สัญชาติ LINE ID ลายมือชื่อ ชื่อผู้ใช้บัญชีออนไลน์ ของลูกค้า ประวัติการซื้อสินค้า ที่อยู่การจัดส่งสินค้า
ข้อมูลส่วนบุคคลด้านการทำงาน	เบอร์โทรศัพท์ของสถานประกอบการ ชื่อ ภาพถ่าย แผนที่และที่อยู่สถานประกอบการ ตำแหน่ง
ข้อมูลการชำระเงิน	เอกสารหรือข้อมูลซึ่งแสดงหลักฐานการชำระเงิน รายงานยอดขาย หนี้ค้างชำระ
ข้อมูลของบุคคลที่เกี่ยวข้อง	ชื่อ สัญชาติ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลที่ระบุ อยู่ในบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง และ ข้อมูลที่ระบุอยู่ในหนังสือเดินทาง
ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	ข้อมูลใด ๆ ที่เก็บรวบรวมจากอินเทอร์เน็ต และช่องทาง ติดต่อสื่อสารออนไลน์ของบริษัทฯ เช่น ที่อยู่ไอพี (IP address) คุกกี้ และข้อมูลอื่น ๆ ที่มีการป้อนเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อ ติดต่อสื่อสารมายังบริษัทฯ หรือที่เกี่ยวข้องกับการใช้ช่องทาง ติดต่อสื่อสารออนไลน์นั้น ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การแสดงความเห็น หรือการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการผ่านทางช่องทางออนไลน์
ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย	ข้อมูลใด ๆ ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยในบุคคล และทรัพย์สินของบริษัทฯ ลูกค้า พนักงาน ผู้มาติดต่อ หรือบุคคลใด ๆ ที่เข้ามายังสถานที่ หรืออาคารของบริษัทฯ เช่น ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว เสียงซึ่งบันทึกจากกล้อง CCTV รายชื่อ และ ประวัติการเข้า-ออกสถานที่ของบริษัทฯ
ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านที่อาจปรากฏบนสำเนา บัตรประจำตัวประชาชน ได้แก่ ศาสนา และ/หรือ หมูโลहित</p> <p>ทั้งนี้ โปรดทราบว่า บริษัทฯ <u>ไม่มีเจตนาที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว และขอให้ท่าน ปิดบัง ชิดฆ่า หรือนำข้อมูลศาสนา และ/หรือ หมูโลहितออกก่อนที่จะส่งมอบ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านให้แก่บริษัทฯ</u></p> <p>ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวยังคง ปรากฏบนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหลังจากที่ท่าน เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมายังบริษัทฯ ท่านยินยอมให้บริษัทฯ ปิดบังหรือชิดฆ่าข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวได้ ตลอดเวลา เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>



ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ
	บุคคล (ซึ่งกำหนดให้บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับ การดำเนินธุรกิจของเรา)

ในกรณีที่บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในนโยบายฯ ฉบับนี้ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมหรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและอาจขอความยินยอมจากท่าน (หากจำเป็น) ตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยทั่วไป บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากท่าน ไม่ว่าจะโดยช่องทางใดก็ตาม รวมถึงเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือ สื่อออนไลน์อื่น ๆ ของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่จำเป็น บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น ซึ่งบริษัทฯ รับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรวบรวมและคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกรวมถึงบุคคลผู้เกี่ยวข้องแก่บริษัทฯ ท่านรับรองว่าท่านได้แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงการที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้น ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายฯ ฉบับนี้แล้ว นอกจากนี้ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องได้รับความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ท่านตกลงที่จะช่วยเหลือเพื่อให้บริษัทฯ ได้รับความยินยอมที่ถูกต้องและบังคับใช้ได้จากบุคคลดังกล่าวตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

6. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยทั่วไป บริษัทฯ ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมาย
เพื่อการติดต่อและ/หรือเสนอราคา ก่อนเข้าทำสัญญา หรือ ก่อนิติสัมพันธ์กับท่าน หรือบุคคล หรือนิติบุคคลที่ท่านได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทน	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตน และข้อมูลการติดต่อข้อมูลส่วนบุคคลด้านการทำงาน	<ul style="list-style-type: none">การดำเนินการตามคำขอก่อนเข้าทำสัญญา (สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาในกรณีที่ลูกค้าดังกล่าวติดต่อมายังบริษัทฯ เพื่อขอเข้าทำสัญญา หรือ ก่อนิติสัมพันธ์)ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาในกรณีที่บริษัทฯ ติดต่อไปก่อน หรือบุคคลติดต่อของลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือผู้มีอำนาจลงนามหรือบุคคล



วัตถุประสงค์	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมาย
<p>เพื่อเข้าทำสัญญาหรือก่อนนิติสัมพันธ์กับท่าน หรือบุคคล หรือนิติบุคคลที่ท่านได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทน และเพื่อดำเนินการและปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้สัญญาหรือนิติสัมพันธ์ดังกล่าว</p> <p>เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อการเข้าทำสัญญาหรือก่อนนิติสัมพันธ์กับบริษัทฯ เช่น การซื้อขายสินค้า การเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัทฯ 2. เพื่อดำเนินการส่งสินค้าและยืนยันการรับสินค้า การรับสินค้ากลับมาที่บริษัทฯ ตลอดจนการติดตามกรณีการจัดส่งสินค้ามีปัญหา 	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนและข้อมูลการติดต่อ ● ข้อมูลส่วนบุคคลด้านการทำงาน ● ข้อมูลการชำระเงิน ● ข้อมูลของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ● ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ได้แก่ ศาสนา และ/หรือ หมูโลหิต (ถ้าจำเป็น) ที่ปรากฏบนบัตรประจำตัวประชาชน <p>หมายเหตุ: หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่จำเป็นสำหรับการเข้าทำสัญญากับเรา เราอาจไม่สามารถเข้าทำสัญญากับท่าน รวมทั้ง ไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราตามที่ระบุในสัญญาหรือนิติสัมพันธ์ดังกล่าว (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน)</p>	<p>ติดต่อของลูกค้า(นิติบุคคล)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติตามสัญญา (สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา) ● ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (สำหรับบุคคลติดต่อของลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือผู้มีอำนาจลงนามหรือบุคคลติดต่อของลูกค้านิติบุคคล หรือสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ) ● ความยินยอมโดยชัดแจ้ง (สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือผู้มีอำนาจลงนามหรือบุคคลติดต่อของลูกค้านิติบุคคล)
<p>เพื่อการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ เกี่ยวกับการดำเนินการของบริษัทฯ</p> <p>เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเปิดบัญชีลูกค้า 2. เพื่อจัดทำและบันทึกข้อมูลลูกค้าเข้าระบบ 3. เพื่อการพิจารณาเครดิตของลูกค้า 4. เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างดำเนินธุรกิจ 5. เพื่อตรวจสอบข้อมูลลูกค้า 6. เพื่อการออกไปกำกับภาษีขายและใบเสร็จรับเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนและข้อมูลการติดต่อ ● ข้อมูลส่วนบุคคลด้านการทำงาน ● ข้อมูลการชำระเงิน ● ข้อมูลของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ● ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ได้แก่ ศาสนา และ/หรือ หมูโลหิต (ถ้าจำเป็น) ที่ปรากฏบนบัตรประจำตัวประชาชน 	<p>ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p>



วัตถุประสงค์	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมาย
7. การออกใบลดหนี้/ใบเพิ่มหนี้/ ใบออกบิล		
เพื่อจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน ของลูกค้า	ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนและ ข้อมูลการติดต่อ	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อการบริหารจัดการลูกค้า เช่น 1. การดำเนินการต่าง ๆ เช่น การ ยกเลิกคำสั่งซื้อ การเบิกภาษี ป้าย การแจ้งปรับปรุงข้อมูล ใบอนุญาต ย้ายประจำปี ตลอดจนการบันทึกการ ดำเนินการข้างต้น 2. การแก้ไขข้อมูลลูกค้า รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง 2.1. การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ 2.2. การเปลี่ยนแปลงประเภท ใบอนุญาตขยายยา 2.3. การเปลี่ยนแปลงระดับการ ติดต่อ 2.4. การเปลี่ยนแปลงวงเงิน เครดิต 2.5. การโอนร้านค้า 2.6. การเพิ่ม/เปลี่ยนแปลง/ ยกเลิก และการพิมพ์ หรือไม่พิมพ์ สถานที่หรือ สาขาที่จัดส่งสินค้า 3. การจัดการคำขออื่น ๆ เช่น การออกเอกสารให้ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตน และข้อมูลการติดต่อ ● ข้อมูลส่วนบุคคลด้านการ ทำงาน ● ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความ อ่อนไหว ได้แก่ ศาสนา และ/ หรือ หมูโลหิต (ถ้าจำเป็น) ที่ ปรากฏบนบัตรประจำตัว ประชาชน <p>หมายเหตุ: หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วน บุคคลใด ๆ ที่จำเป็นสำหรับ การ แก้ไขข้อมูลลูกค้า และการจัดการคำ ขออื่น ๆ เราอาจไม่สามารถ ให้บริการแก่ท่าน หรือปฏิบัติตาม ภาระผูกพันของเราภายใต้สัญญา ระหว่างท่านและเรา ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติตามสัญญา (สำหรับ ลูกค้าบุคคลธรรมดา และใน กรณีที่มีการกำหนดในสัญญา) ● ประโยชน์โดยชอบด้วย กฎหมาย ● ความยินยอมโดยชัดแจ้ง (สำหรับการประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ของลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือผู้ มีอำนาจลงนามของลูกค้านิติ บุคคล)
การเก็บบันทึกข้อมูลลูกค้าเพื่อการ ติดต่อใหม่ในอนาคต	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตน และข้อมูลการติดต่อ ● ข้อมูลส่วนบุคคลด้านการ ทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● ประโยชน์โดยชอบด้วย กฎหมาย (สำหรับลูกค้าบุคคล ธรรมดา หรือบุคคลติดต่อของ ลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือผู้มี อำนาจลงนามหรือบุคคลติดต่อ ของลูกค้านิติบุคคล)



วัตถุประสงค์	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมาย
การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนและข้อมูลการติดต่อข้อมูลส่วนบุคคลด้านการทำงาน	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและผู้มีอำนาจลงนามของลูกค้านิติบุคคล)
เพื่อจัดรายการส่งเสริมการขาย เช่น <ol style="list-style-type: none">เพื่อจัดรายการทัวร์ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้กับผู้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายและบันทึกข้อมูลในระบบการเปิดรายการส่งเสริมการขายของร้านขายยา และบันทึกประวัติการเปิดดังกล่าวการแจกของรางวัลหรือของสมนาคุณของบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none">ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายความยินยอมโดยชัดแจ้ง (สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว)	
เพื่อให้บริการเว็บไซต์ และช่องทางสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนและข้อมูลการติดต่อ	<ul style="list-style-type: none">การปฏิบัติตามสัญญา (สำหรับการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเว็บไซต์)ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น <ol style="list-style-type: none">เพื่อปฏิบัติตามภาระทางภาษีของเรา และยื่นเอกสารที่จำเป็นต่อกรมสรรพากรการปฏิบัติตามกฎหมายอื่น ๆ เช่น กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยการดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนและข้อมูลการติดต่อข้อมูลส่วนบุคคลด้านการทำงานข้อมูลการชำระเงินข้อมูลของบุคคลที่เกี่ยวข้องข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (ถ้ามี)ข้อมูลอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด <p>ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวลผลสำหรับวัตถุประสงค์นี้จะ</p>	การปฏิบัติตามกฎหมาย



วัตถุประสงค์	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมาย
ตามคำขอของท่านเพื่อใช้สิทธิในส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ขึ้นอยู่กับแต่ละกรณี ตามที่กฎหมายกำหนด หมายเหตุ: หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมายซึ่งใช้บังคับแก่บริษัทฯ อาจทำให้เรา และ/หรือท่านอาจไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ และอาจส่งผลกระทบต่อประมวผลข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นของท่าน รวมถึงอาจส่งผลให้เกิดการฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับกับเรา และ/หรือท่าน	
เพื่อการรักษาความปลอดภัยของบุคคล และทรัพย์สิน	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนและข้อมูลการติดต่อ	<ul style="list-style-type: none">ประโยชน์ โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อก่อ ใช้ ปฏิบัติตาม หรือแก้ต่างข้อเรียกร้องทางกฎหมาย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกประมวผลเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการก่อ การใช้ การปฏิบัติตาม หรือการแก้ต่างข้อเรียกร้องทางกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนและข้อมูลการติดต่อข้อมูลส่วนบุคคลด้านการเงินข้อมูลการชำระเงินข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อเรียกร้องทางกฎหมาย <p>ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวผลสำหรับวัตถุประสงค์นี้จะขึ้นอยู่กับแต่ละกรณี</p>	<ul style="list-style-type: none">ประโยชน์ โดยชอบด้วยกฎหมายการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย (สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว)

ในกรณีที่เราจะทำการประมวผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุในนโยบายฯ ฉบับนี้ ซึ่งได้แจ้งแก่ท่านแล้วนั้น เราจะทำการแจ้งท่านถึงการประมวผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เพิ่มเติมขึ้น และ/หรือจัดให้มีการขอความยินยอมจากท่าน หากกฎหมายที่ใช้บังคับได้กำหนดไว้

7. การใช้คุกกี้ (cookies)

7.1 คุกกี้คืออะไร

ฉบับที่ 1 แก้ไขครั้งที่ 0

หน้า 8 จาก 12

EX-MGT-004/01



คุกกี้ คือ ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ถูกใช้เพื่อจัดเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อให้เว็บเบราว์เซอร์สามารถจดจำการใช้งานของผู้ใช้งานได้

7.2 เราใช้คุกกี้เพื่ออะไรบ้าง

บริษัทฯ จะใช้คุกกี้เพื่อการให้บริการเว็บไซต์แก่ท่าน เพื่อแสดงผลของเว็บไซต์อย่างถูกต้องและทำให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้ เพื่อช่วยในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และ สื่อสารระหว่างเว็บไซต์กับเซิร์ฟเวอร์ของท่าน และ เพื่อสื่อสารระหว่างเว็บไซต์กับท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานเว็บไซต์ รวมถึง เพื่อจดจำการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เป็นต้น

ในการใช้งานคุกกี้ที่ตรงรายละเอียดข้างต้นนั้น บริษัทฯ จำเป็นต้องใช้คุกกี้เพื่อให้บริการเว็บเบราว์เซอร์แก่ท่านซึ่งการใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเว็บเบราว์เซอร์นี้จะถูกใช้งานทันทีเมื่อท่านเข้าถึงเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ท่านสามารถบล็อกการทำงานของคุกกี้ได้โดยการกำหนดค่าในเบราว์เซอร์ของท่าน ซึ่งท่านอาจปฏิเสธการติดตั้งค่าคุกกี้ทั้งหมดหรือบางประเภทก็ได้ แต่พึงตระหนักว่าหากท่านตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านด้วยการบล็อกคุกกี้ทั้งหมด (รวมถึงคุกกี้ที่จำเป็นต่อการใช้งาน) ท่านอาจจะไม่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ทั้งหมดหรือบางส่วนของเราได้

เมื่อใดก็ตามที่ท่านต้องการยกเลิกความยินยอมการใช้งานคุกกี้ ท่านจะต้องตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อให้บล็อกคุกกี้ ออกจากแต่ละเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งาน

8. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ซึ่งได้กล่าวมาข้างต้นนั้น เราอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอก เช่น

- (ก) บริษัทในเครือ หรือกลุ่มบริษัทใด ๆ ของบริษัทฯ
- (ข) บุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้จำหน่าย ผู้จัดหาสินค้า หรือผู้ให้บริการอื่นซึ่งให้บริการแก่บริษัทฯ เช่น ผู้ให้บริการจัดส่งสินค้าเพื่อทำการจัดส่งสินค้า บริษัทรับจัดทัวร์เพื่อจัดรายการทัวร์ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้กับผู้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย เป็นต้น
- (ค) บุคคลภายนอกซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ (หากบริษัทฯ จำต้องขอความยินยอม บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมเป็นการเฉพาะ)
- (ง) ที่ปรึกษาภายนอก เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย
- (จ) เจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจ เจ้าหน้าที่งานภาษีอากรหรือเจ้าหน้าที่งานทางภาครัฐ ศาลในเขตที่มีอำนาจ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรมสรรพากร
- (ฉ) บุคคลหรือหน่วยงานใดที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือที่บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากท่าน หรือองค์กรของท่าน ให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ
- (ช) ผู้ที่จะเข้าซื้อกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทั้งหมด หรือบางส่วน รวมถึงในกรณีของการควบรวม หรือการซื้อขายของบริษัทฯ ไม่ว่าจะในรูปแบบใด



9. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

โดยทั่วไปบริษัทฯ จะไม่โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศซึ่งประเทศปลายทางอาจเป็นประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอตามที่พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด บริษัทฯ จะดำเนินการใด ๆ ที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและตามที่กฎหมายกำหนด

10. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลผู้เกี่ยวข้องไว้ตราบเท่าที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้สัญญาของเรากับท่าน และตราบเท่าที่จำเป็นในการดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น ซึ่งโดยทั่วไป บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตลอดระยะเวลาความสัมพันธ์ตามสัญญา และเก็บรักษาต่อไปอีกเป็นระยะเวลา 10 (สิบ) ปี หลังจากความสัมพันธ์ตามสัญญาสิ้นสุดลง หรือหลังจากที่ท่านได้มีการติดต่อสื่อสารกับบริษัทฯ เป็นครั้งสุดท้าย

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลานานกว่าระยะเวลาที่ระบุข้างต้น หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบที่บังคับใช้ ตลอดจนนโยบายภายใน หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และเพื่อดำเนินการตามข้อเรียกร้องทางกฎหมายหรือกรณีที่หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องร้องขอ ทั้งนี้ ระยะเวลาดังกล่าวจะไม่เกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต หรือกำหนดให้กระทำได้

11. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อจำกัดภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- (1) **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** ท่านมีสิทธิในการขอเพิกถอนความยินยอม หรือเปลี่ยนแปลงความยินยอมได้ทุกเมื่อ
- (2) **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการตรวจสอบว่าบริษัทฯ มีข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ เกี่ยวกับท่านหรือไม่ ตลอดจนมีสิทธิในการเข้าถึง หรือขอรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และขอทราบแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่น
- (3) **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ทำการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านให้ถูกต้อง
- (4) **สิทธิในการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ วิธีการดำเนินการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือการทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้นั้นจะเป็นไปตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย



- (5) **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ได้อ้างอิงความยินยอม หรือเป็นการทำการตลาดทางตรง
- (6) **สิทธิในการระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในระหว่างที่บริษัทฯ พิจารณาการดำเนินการตามสิทธิให้แก่ท่าน หรือเมื่อท่านต้องการระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- (7) **สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในรูปแบบที่อ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยอุปกรณ์ที่ทำงานอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น และขอรับข้อมูลดังกล่าวได้ (ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบดังกล่าว)

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร และตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากสิทธิที่กล่าวมาข้างต้น ท่านยังมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรก็ตาม เราแนะนำให้ท่านติดต่อเราเป็นลำดับแรกในกรณีที่มีข้อกังวลใด ๆ เพื่อให้เราสามารถแก้ไขปัญหาของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพในเวลาที่เหมาะสม

ตราบเท่าที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่บังคับใช้อนุญาตให้กระทำได้ เราอาจมีสิทธิเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอันสมเหตุสมผลที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการจัดการตามคำขอใด ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้น

12. ข้อมูลการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยใด ๆ อันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือท่านประสงค์จะใช้สิทธิใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาติดต่อเราที่

บริษัท ไทยนครพัฒนา จำกัด

เลขที่ 14 ซอยงามวงศ์วาน 8 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
ประเทศไทย

อีเมล: dpo_tnkgroup@thainakorn.com

รายละเอียดข้อมูลการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

รายละเอียดข้อมูลติดต่อ: คณะทำงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทไทยนครพัฒนา



บริษัท ที เอ็น พี เฮลท์แคร์ จำกัด

เลขที่ 14 ซอยงามวงศ์วาน 8 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
ประเทศไทย

อีเมล: dpo_tnkgroup@thainakorn.com

รายละเอียดข้อมูลการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

รายละเอียดข้อมูลติดต่อ: คณะทำงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทไทยนครพัฒนา

บริษัท วี.แอนด์.วี.กรุงเทพฯ จำกัด

เลขที่ 14 ซอยงามวงศ์วาน 8 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
ประเทศไทย

อีเมล: dpo_tnkgroup@thainakorn.com

รายละเอียดข้อมูลการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

รายละเอียดข้อมูลติดต่อ: คณะทำงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทไทยนครพัฒนา

13. การเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ฉบับนี้

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนนโยบายฉบับนี้ เท่าที่กฎหมายอนุญาต หากเป็นการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ จะแจ้งการแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การปรับปรุง หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายให้ท่านทราบ และหากจำเป็นตามกฎหมาย บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านเป็นการเพิ่มเติม

นโยบายฯ ฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 เป็นต้นไป